

ЗАТВЕРДЖЕНО



Наказом Директора
«Будинок Комфорт»
11.12.2021 р.

ПРАВИЛА НАДАННЯ МАЙНА У ОРЕНДУ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ
«БУДИНОК КОМФОРТУ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дані Правила є невід'ємною частиною всіх укладених у період їх дії Договорів оренди майна з правом викупу, та разом з ними складають єдині документи.
- 1.2. Дані Правила регулюють надання майна (надалі – Об'єкт оренди) у оренду, порядок сплати Орендних платежів, викупу майна або його повернення, регулюють застосування відповідальності у разі порушення умов даних Правил або Договорів оренди майна з правом викупу, визначають права та обов'язки Сторін.
- 1.3. Дані Правила розроблені відповідно до вимог Конституції України, Цивільного кодексу України, Законів України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію» та іншого чинного в Україні законодавства.

2. МЕТА ОРЕНДИ

2.1. Метою оренди є використання Орендарем Об'єкта оренди за призначенням з урахуванням його споживчих властивостей, зазначених у відповідних супровідних документах на Об'єкт оренди, для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА ПЕРЕДАЧІ ОБ'ЄКТА ОРЕНДИ В ОРЕНДУ

- 3.1. Договір оренди майна з правом викупу укладається у письмовому вигляді у магазинах Орендодавця, поза торговельними або офісними приміщеннями, а також на відстані, в тому числі і у електронній формі через особистий кабінет на сайті Орендодавця, що знаходиться за посиланням: domcomfort.ua.
- 3.2. Під час укладення Договору оренди майна з правом викупу у паперовій формі у магазинах або за місцезнаходженням Орендодавця, або поза торговельними або офісними приміщеннями, Орендар повинен мати при собі оригінал дійсного паспорту громадянина України, або інший документ, що посвідчує особу відповідно до чинного законодавства України, а також оригінал реєстраційного номеру обліковою картки платника податків.
- 3.3. Під час оформлення замовлення для наступного укладення Договору оренди майна з правом викупу та створення особистого кабінету на сайті Орендодавця, Орендарем надається повна та достовірна інформація щодо свого імені, номеру телефону, адреси доставки Об'єкту оренди, реквізитів документа, що посвідчує особу, фотографії або відскановані копії таких документів, власна фотографія із документом, що посвідчує особу у руках, та інші дані, необхідних для встановлення особи та оформлення Договору, після чого ним приймається пропозиція, сформована відповідно до пунктів 4, 5 Закону України «Про електронну комерцію».
- 3.4. Відповідь про повне прийняття пропозиції надається Орендарем у електронній формі через сайт Орендодавця шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надсилається Орендарю в СМС-повідомленні на номер телефону, вказаний під час оформлення замовлення, що вважається підписом відповідно до статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та свідчить про укладення договору.
- 3.5. Після прийняття Орендарем пропозиції, Орендодавець направляє Орендарю у його особистий кабінет та/або на адресу електронної пошти, наданої Орендарем під час прийняття пропозиції, підтвердження укладення Договору оренди майна з правом викупу у електронній формі відповідно до пункту 11 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 3.6. Орендодавець зобов'язується передати Орендарю Об'єкт оренди протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання Договору оренди майна з правом викупу.
- 3.7. Передача Об'єкта оренди Орендодавцем та приймання його Орендарем здійснюється за Актом приймання-передачі, за Товарно-транспортною накладною, в тому числі за електронною або паперовою Товарно-транспортною накладною оператора поштового зв'язку «Нова пошта», або іншим документом, що підтверджує факт передачі Об'єкта оренди у користування (надалі кожен окремо та разом – «Документ про передачу у користування»).

3.8. Орендар при прийманні-передачі Об'єкта оренди зобов'язаний перевірити справність Об'єкта оренди, його зовнішній вигляд, технічний стан, комплектність та інші характеристики для можливості належного використання Об'єкта оренди за Договором оренди майна з правом викупу та даними Правилами. Підписавши Документ про передачу в користування, Орендар підтверджує, що Орендар мав можливість та перевірів відповідність переданого йому Об'єкта оренди всім вищезазначеним ознакам, та те, що Об'єкт оренди в повній мірі відповідає таким.

3.9. З дати підписання Документу про передачу у користування ризики випадкового пошкодження або знищення Об'єкту оренди переходять до Орендаря.

3.10. Перед передачею Об'єкту оренди у користування Орендарю, за умови, що Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон), на такий Об'єкт оренди Орендодавцем може встановлюватися (активуватися) програмне розширення (застосунок) із функціоналом блокування смартфона у разі пропущення Орендарем щомісячних платежів відповідно до умов Договору оренди майна з правом викупу, а також, вне залежності від сплати або пропущення щомісячних платежів, на такий Об'єкт оренди (смартфон) встановлюється фонове зображення із написом "Є власністю ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ», яке не підлягає зміні до моменту виплати повної вартості Об'єкту оренди. Орендодавець також має право здійснювати блокування (обмеження функціоналу) такого Об'єкту оренди (смартфону) із залученням третіх осіб - підприємств та установ, що надають відповідні послуги, або іншим способом.

Орендар підписанням Договору оренди майна з правом викупу та прийняттям цих Правил надає свою згоду на передачу Орендодавцю інформації щодо місцезнаходження Об'єкту оренди шляхом отримання ним геоданих із застосуванням відповідного програмного забезпечення, а також на передачу будь-якої інформації (в тому числі на умовах Розділу 11 цих Правил) підприємствам та установам, що надають послуги із постачання такого програмного забезпечення та/або із надання відповідних послуг із блокування засобів мобільного зв'язку (смартфонів).

4. СТРОК ОРЕНДИ

4.1. Строк оренди погоджується Сторонами окремо у Договорі оренди майна з правом викупу.

5. ОРЕНДНА ПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Сплата Орендної плати здійснюється Орендарем щомісячно відповідно до графіку платежів, узгодженого Сторонами у Договорі оренди майна з правом викупу.

5.2. Якщо останній день оплати припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, днем оплати вважається робочий день, що передує такому дню.

5.3. Орендар сплачує Орендну плату в національній валюті України - гривні, шляхом перерахування грошових коштів безготівковим платежем на рахунок Орендодавця, вказаний у Договорі оренди майна з правом викупу.

5.4. В разі прострочення оплати Орендної плати за Договором, сплачені Орендарем кошти зараховується Орендодавцем у рахунок погашення заборгованості за Договором оренди майна з правом викупу в наступній послідовності:

у першу чергу – прострочені Орендні платежі;

у другу чергу – неустойка (пеня та/або штраф) у разі їх нарахування Орендодавцем згідно Договору оренди майна з правом викупу;

у третю чергу – Орендна плата, що підлягає сплаті відповідно до Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил;

у четверту чергу – авансові платежі, що підлягають сплаті відповідно до пункту 7.2 цих Правил та Договору оренди майна з правом викупу.

5.5. У разі, якщо Орендна плата не здійснюється у зазначений термін, за умови, що Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон), такий засіб мобільного зв'язку (смартфон) може бути дистанційно заблокований Орендодавцем після спливу двох днів з дня пропущеного платежу на весь термін прострочення оплати Орендних платежів.

5.6. Блокування засобу мобільного зв'язку, у разі несвоєчасної сплати Орендного платежу,

знімається одразу, як Орендна плата поступить на рахунок Орендодавця. Заблокований засіб мобільного зв'язку передбачає лише здійснення дзвінків на номери екстрених служб, прямий номер компанії Орендодавця та доступ на сайт Орендодавця для здійснення оплати.

Період блокування Об'єкту оренди, під час якого Орендар не міг ним користуватись, не вираховується із Орендної плати.

5.7. Дострокове повернення Об'єкта оренди можливе лише після спливу мінімального строку користування (надалі – «Мінімальний строк оренди»), що погоджується Сторонами у Договорі оренди майна з правом викупу. Таке повернення оформлюється Актом повернення Об'єкта оренди. Об'єкт оренди повинен бути у нормальному стані і придатним до використання з урахуванням нормального зносу за період такого користування у відповідності до Додатку №1 до цих Правил. Повернення можливо за умови, що Об'єкт оренди відповідає наступним критеріям:

- Об'єкт оренди повертається у заводському пакуванні (серійний номер на пакуванні і на Об'єкті оренди співпадають);
- Пакування повинно бути цілісним. Цілісність пакування визначається тим, що при поверненні є можливість спакувати Об'єкт оренди в це пакування для безпечного транспортування;
- Об'єкт оренди повинен бути в робочому стані. Робочий стан підтверджує Орендар за власний кошт шляхом отримання акта від Авторизованого Сервісного Центру;
- Корпус Об'єкту оренди повинен бути цілим, не мати тріщин, сколів та інших зовнішніх ушкоджень. Допускаються подряпини лицьової частини корпусу Об'єкту оренди загальною довжиною не більше 5 (п'яти) сантиметрів. Допускаються подряпини неліцьової частини корпусу Об'єкту оренди загальною довжиною не більше 10 (десяти) сантиметрів. Допускаються потертості лицьової і неліцьової частини корпусу Об'єкту оренди. Під потертостями вбачаються незначні пошкодження верхнього шару Об'єкту оренди.

Детальний опис критеріїв повернення розміщений на сайті у Додатку «Критерії повернення товару» .

У випадку повернення Об'єкта оренди раніше Мінімального строку оренди, Орендар повинен сплатити всю вартість Мінімального строку оренди, розраховану відповідно до умов Договору оренди майна з правом викупу. При цьому, Орендар зобов'язаний письмово повідомити Орендодавця про намір повернути Об'єкт оренди не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів. Повернення Об'єкта оренди після Мінімального строку оренди можливе у випадку сплати Орендарем всіх платежів за час використання Об'єкта оренди, враховуючи той факт, що неповний місяць використання Об'єкта оренди сплачується як повний місяць.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права Орендодавця:

6.1.1. Орендодавець має право здійснювати перевірку порядку використання Орендарем Об'єкта оренди у відповідності до умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил шляхом виїзду до місяця використання Об'єкта оренди та особистого фізичного огляду, попередньо повідомивши Орендаря про візит, або шляхом запиту фотографій або відеозаписів Об'єкту оренди у Орендаря.

6.1.2. Орендодавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір оренди майна з правом викупу:

- (i) Орендар користується Об'єктом оренди всупереч умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил або всупереч призначенню Об'єкта оренди;
- (ii) Орендар своєю недбалою поведінкою створює загрозу пошкодження Об'єкта оренди або Об'єкт оренди був пошкоджений; (iii) Орендар без дозволу Орендодавця передав Об'єкт оренди у користування іншій особі.

6.1.3. Орендодавець має право здійснити блокування або обмеження доступного функціоналу Об'єкту оренди, за умови, якщо Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон) та Орендар не здійснив черговий Орендний платіж у відповідності до умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил. Обсяг заблокованих функцій відповідного Об'єкту оренди встановлюється Орендодавцем на власний розсуд.

6.1.4. У разі наявності в діях Орендаря, що стосуються укладання або виконання умов Договору оренди майна з правом викупу складу злочину відповідно до статей Особливої частини Кримінального кодексу України, а також у разі несплати Орендарем Орендних платежів, якщо у Орендодавця з'являться сумніви щодо того, що Орендар заключав Договір оренди майна з правом викупу з наміром (умислом) отримати Об'єкт оренди для незаконного його привласнення без сплати обумовлених ним та цими Правилами платежів, Орендодавець залишає за собою право звернутись до органів Національної поліції із повідомленням про вчинення злочину.

6.2. Обов'язки Орендодавця:

6.2.1. Орендодавець зобов'язаний передати Орендарю Об'єкт оренди у комплекті і у стані, що відповідають його призначенню та умовам Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил.

6.2.2. За умови, якщо Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон), Орендодавець зобов'язаний припинити використання будь-якого програмного розширення тощо, дозволяючого здійснювати блокування або обмеження функціоналу смартфона, у разі викупу Об'єкта оренди Орендарем.

6.3. Права Орендаря:

6.3.1. У відповідності до положень статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» Орендар має право повернути Об'єкт оренди протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дня отримання Об'єкту оренди згідно з Документом про передачу у користування. Повернення Об'єкта оренди здійснюється у відповідності до чинного законодавства України та за умови, що Об'єкт оренди не використовувався, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики. У разі наявності сумніву у дотриманні таких умов та на вимогу Орендодавця, Орендар зобов'язаний надати підтвердження того, що Об'єкт оренди знаходиться у належному стані та не використовувався Орендарем, а також надати Акт огляду сервісного центру. При додержанні вищезазначених умов Договір оренди майна з правом викупу вважається розірваним з дня такого повернення та нарахування Орендної плати за Договором оренди майна з правом викупу не здійснюється.

У разі укладення Договору оренди майна з правом викупу поза торгівельними або офісними приміщеннями, у відповідності до положень статті 12 Закону України «Про захист прав споживачів» Орендар має право розірвати договір за умови повідомлення про це Орендодавця протягом чотирнадцяти днів з дати отримання Об'єкта оренди. Розірвання Договору оренди майна з правом викупу здійснюється за умови, що Об'єкт оренди збережений у незміненому стані.

6.3.2. При виявленні недоліків Об'єкта оренди, що перешкоджають його використанню відповідно до умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил, та за умови, що Орендар доведе, що такі недоліки виникли з вини Орендодавця, а не внаслідок неналежного його використання чи зберігання Орендарем, дій третіх осіб чи випадку непереборної сили, надавши Акт сервісного центру про неремонтопридатність товару. Орендар має право за своїм вибором вимагати:

- (i) заміни Об'єкта оренди, якщо це можливо;
- (ii) відповідного зменшення розміру плати за користування Об'єктом оренди;
- (iii) безоплатного усунення недоліків Об'єкта оренди або відшкодування витрат на їх усунення;
- (iv) розірвання Договору оренди майна з правом викупу і відшкодування збитків, які були йому завдані.

6.3.3. Орендар має право змінювати стан Об'єкта оренди лише за згодою Орендодавця.

6.3.4. Орендар не має права передавати Об'єкт оренди у користування іншій особі без попередньої письмової згоди Орендодавця.

6.3.5. Орендар має право поліпшити Об'єкт оренди виключно за згодою Орендодавця.

6.3.6. Орендар має право викупити Об'єкт оренди за умови належного виконання положень Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил.

6.4. Обов'язки Орендаря:

6.4.1. Орендар зобов'язаний перевірити справність Об'єкта оренди. Якщо Орендар у момент передання Об'єкта оренди в його володіння не переконається у його справності, Об'єкт оренди вважається таким, що переданий йому в належному стані.

6.4.2. Орендар зобов'язаний користуватися Об'єктом оренди відповідно до його призначення та умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил.

6.4.3. Поточний та капітальний ремонт Об'єкта оренди проводиться Орендарем за його рахунок.

6.4.4. Орендар зобов'язаний усунути погіршення Об'єкта оренди, які сталися з його вини, дій або бездіяльності, або необережності, або дій чи бездіяльності третіх осіб. А у разі неможливості відновлення Об'єкта оренди – відшкодувати Орендодавцю вартість пошкодженого Об'єкта оренди та завданих йому збитків.

6.4.5. Орендар зобов'язаний повідомити Орендодавця протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну його відомостей, включаючи, але не обмежуючись, адресу фактичного місця проживання та/або реєстрації тощо.

6.4.6. У разі припинення Договору оренди майна з правом викупу, в тому числі і в разі одностороннього його розірвання за ініціативи Орендодавця, Орендар зобов'язаний негайно повернути Орендодавцю Об'єкт оренди у стані, у якому він був одержаний, з урахуванням нормального зносу. Якщо Орендар не виконує обов'язку щодо повернення Об'єкта оренди, Орендодавець має право вимагати від Орендаря сплати неустойки у розмірі подвійної Орендної плати за користування Об'єктом оренди за час прострочення, а також штрафу у розмірі, визначеному в пункті 8.5 даних Правил, та сплати вартості Об'єкту оренди за вирахуванням суми вже внесених на момент припинення Договору оренди майна з правом викупу Орендних платежів.

6.4.7. У разі припинення (розірвання) Договору оренди майна з правом викупу, Об'єкт оренди, що був надісланий Орендарю поштовим відправленням, повинен бути повернений Орендодавцю також поштовим відправленням на адресу Орендодавця.

7. ПОРЯДОК ВИКУПУ ОБ'ЄКТА ОРЕНДИ

7.1. Орендар має право викупити Об'єкт оренди на умовах погоджених у Договорі оренди майна з правом викупу та відповідно до даних Правил.

7.2. Викуп Об'єкта оренди після закінчення строку оренди відповідно Договору оренди майна з правом викупу здійснюється за умови належної сплати всіх Орендних платежів. При цьому, Орендар сплачує авансові платежі у якості оплати вартості Об'єкта оренди. Об'єкт оренди переходить у власність Орендаря за умови здійснення Орендарем всіх належних платежів із сплати (Орендної плати) на користь Орендодавця згідно з Графіком.

Авансові платежі входять в обсяг щомісячних платежів, встановлених Договором оренди майна з правом викупу, та складають 80% від п'яти останніх щомісячних платежів. Орендні платежі складають 20% від п'яти останніх щомісячних платежів відповідно. Затверджена Договором оренди майна з правом викупу сума щомісячного платежу при цьому не змінюється.

7.3. В момент переходу права власності на Об'єкт оренди до Орендаря, за умови, якщо Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон), будь-яке програмне розширення, що дозволяє здійснювати блокування або обмеження функціоналу смартфона, більше не підлягає застосуванню, а Орендодавець втрачає право на подальше його використання або на блокування та/або обмеження функцій смартфона будь-яким іншим способом.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором оренди майна з правом викупу та даними Правилами Сторони несуть відповідальність, визначену Договором оренди майна з правом викупу, даними Правилами та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором оренди майна з правом викупу, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

8.3. У разі, якщо Орендар користується Об'єктом оренди всупереч умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил, або всупереч призначенню Об'єкта оренди гарантійні умови ремонту Об'єкта оренди не застосовуються.

8.4. За прострочення орендних платежів Орендодавець має право нарахувати Орендарю пеню в розмірі 3% (трьох відсотків) від суми простроченого платежу за кожний день такого прострочення, починаючи з першого дня прострочення, але не більше 50% (п'ятдесяти відсотків) від загальної суми прострочених Орендних платежів за Договором оренди майна з правом викупу. Орендодавець залишає за собою право нараховувати Орендарю пеню в розмірі меншому, ніж 3% (три відсотки), на власний розсуд.

8.5. Орендодавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір оренди майна з правом викупу у разі:

- прострочення здійснення орендної оплати Орендарем більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів;
- недостатності суми здійсненого платежу для погашення Орендної плати, що підлягає сплаті відповідно до Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил, згідно із п. 5.4 цих Правил, внаслідок чого актуальна Орендна плата, що підлягає сплаті відповідно до Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил, не погашалась протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту останнього зарахування внесених коштів у порядку підпункту 3 п.5.4 цих Правил.

У такому разі Орендар зобов'язується сплатити вже нараховану Орендну плату, додатково сплатити штраф у розмірі 50% від загальної вартості Об'єкту оренди за Договором оренди майна з правом викупу, та викупити Об'єкт оренди за ціною, визначеною у Договорі оренди майна з правом викупу за вирахуванням суми вже внесених на момент припинення Договору оренди майна з правом викупу Орендних платежів, або повернути Об'єкт оренди.

8.6. У випадках пошкодження Об'єкта оренди, такий Об'єкт оренди не підлягає поверненню та Орендар зобов'язується викупити Об'єкт оренди за ціною, яка дорівнює сумі авансових платежів, обов'язкових до сплати відповідно до пункту 7.2 даних Правил, та різниці між сплаченою Орендною плати та сумою Орендної плати за увесь строк оренди, визначений у Договорі оренди майна з правом викупу.

8.7. У випадках, визначених у п.6.1.2 даних Правил, Орендодавець повинен повідомити Орендаря про розірвання Договору оренди майна з правом викупу за 15 днів до фактичної дати такого розірвання. В такому випадку нарахування орендної плати не здійснюється та Орендар зобов'язаний сплати Оренду плату за весь період фактичного використання Об'єкта оренди з урахуванням п. 5.2 цих Правил та викупити Об'єкт оренди.

В випадках передбачених п. 8.5. Правил Договір оренди майна з правом викупу автоматично припиняє чинність з моменту спливу відповідного строку передбаченого п. 8.5 Правил. В такому випадку нарахування орендної плати припиняється та Орендар зобов'язаний сплати Оренду плату за весь період фактичного використання Об'єкта оренди з урахуванням п. 5.2 цих Правил. При цьому, Орендар зобов'язаний викупити Об'єкт оренди у відповідності до п.8.5. цих Правил або повернути Об'єкт оренди, у стані, у якому він був одержаний, з урахуванням нормального фізичного зносу у відповідності до Додатку №1 цих Правил, з підписанням Орендарем та Орендодавцем Акту повернення Об'єкта оренди. Повернення можливо за умови, що Об'єкт оренди відповідає наступним критеріям:

- Об'єкт оренди повертається у заводському пакуванні (серійний номер на пакуванні і на Об'єкті оренди співпадають);

- Пакування повинно бути цілісним. Цілісність пакування визначається тим, що при поверненні є можливість спакувати Об'єкт оренди в це пакування для безпечного транспортування;

- Об'єкт оренди повинен бути в робочому стані. Робочий стан підтверджує Орендар за власний кошт шляхом отримання акта від Авторизованого Сервісного Центру;

- Корпус Об'єкту оренди повинен бути цілим, не мати тріщин, сколів та інших зовнішніх ушкоджень. Допускаються подряпини лицьової частини корпусу Об'єкту оренди загальною довжиною не більше 5 (п'яти) сантиметрів. Допускаються подряпини неліцьової частини корпусу Об'єкту оренди загальною довжиною не більше 10 (десяти) сантиметрів. Допускаються потертості лицьової і неліцьової частини корпусу Об'єкту оренди. Під потертостями

вбачаються незначні пошкодження верхнього шару Об'єкту оренди.

Детальний опис критеріїв повернення розміщений на сайті у Додатку «Критерії повернення товару» .

8.8. Орендар несе відповідальність перед Орендодавцем за збереження Об'єкта оренди та його цілісність.

8.9. Орендар в повній мірі несе відповідальність перед Орендодавцем за будь-яку шкоду, завдану Об'єкту оренди третіми особами після передачі його у користування за Договором оренди майна з правом викупу.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що пов'язані із Договором оренди майна з правом викупу, його укладанням або такі, що виникають в процесі виконання умов Договору оренди майна з правом викупу, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному відповідним чинним в Україні законодавством.

10. ВЗАЄМНІ ГАРАНТІЇ

10.1. Сторони гарантують та підтверджують, що:

10.1.1. укладання Договору оренди майна з правом викупу відповідає їх інтересам;

10.1.2. волевиявлення є вільним, усвідомленим і відповідає їх внутрішній волі;

10.1.3. умови Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил зрозумілі і відповідають реальній домовленості Сторін;

10.1.4. немає будь-яких обтяжень, що можуть бути підставою для визнання Договору оренди майна з правом викупу недійсним;

10.1.5. Договір оренди майна з правом викупу не приховує іншого правочину і спрямований на настання наслідків, які обумовлені в ньому;

10.1.6. укладення та виконання Договору оренди майна з правом викупу не суперечить нормам чинного в Україні законодавства та відповідає його вимогам;

10.1.7. Орендар підтверджує, що він завчасно та в повному обсязі проінформований Орендодавцем щодо умов користування Об'єктом оренди;

10.1.8. Сторони підтверджують, що на момент укладення Договору оренди майна з правом викупу вони досягли згоди з усіх істотних умов і жодна із Сторін не буде посилається в майбутньому на недосягнення згоди з істотних умов Договору оренди майна з правом викупу, як на підставу вважати його неукладеним або недійсним;

10.1.9. Сторони підтверджують, що особи (представники Сторін), які підписують Договір оренди майна з правом викупу від імені кожної Сторони, є належним чином на це уповноважені;

10.1.10. Орендодавець гарантує, що Об'єкт оренди не є предметом спору між ним та третіми особами, не перебуває під арештом та жодним чином не обтяжений;

10.1.11. Орендар підтверджує, що під час укладання Договору оренди майна з правом викупу не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди, або збігу тяжких обставин.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Підписавши Договір оренди майна з правом викупу, Орендар надає Орендодавцю свою однозначну та безумовну згоду на обробку будь-яких його персональних даних, включаючи, але не обмежуючись збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення відомостей про Орендаря без будь-яких обмежень та з метою забезпечення виконання договірних зобов'язань, а також з метою інформування Орендодавця про нові продукти, пропозиції та акції Орендаря .

11.2. Підписавши Договір оренди майна з правом викупу, Орендар надає Орендодавцю згоду на включення персональних даних, наданих при укладанні Договору оренди майна з правом викупу, до бази даних клієнтів Орендодавця, включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на веб-ресурсах Орендодавця, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення персональних даних (надалі – «Згода Орендаря»). Орендар також підтверджує, що йому повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також про мету збору даних та осіб, яким можуть бути передані його персональні дані та відмовляється від додаткового письмового повідомлення щодо передачі таких даних третім особам. Орендар також засвідчує, що він ознайомлений зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11.3. Згода Орендаря включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Орендарем у Орендодавця даних, що стосуються Орендаря, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Орендаря, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Орендар підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС повідомлення на телефонний номер, зазначений у заявці, та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т.д.).

11.4. Згода Орендаря включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Орендодавцем інформації про виконання зобов'язань Орендарем за Договором оренди майна з правом викупу, шляхом відправлення Орендодавцем СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Орендаря та електронних листів на його e-mail адресу (указану у реквізитах до Договору оренди майна з правом викупу). Крім того, Орендар надає згоду на передачу Орендодавцем інформації, яка носить рекламно - інформаційний характер, щодо надання Орендодавцем інших послуг, у спосіб зазначений даними Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Орендодавця. Прийняттям цих Правил Орендар також надає свою згоду на здійснення Орендодавцем виїзних перевірок стану Об'єкту оренди за місцем його використання Орендарем.

11.5. Підписанням Договору оренди майна з правом викупу, Орендар надає згоду на збір, зберігання, використання та поширення Орендодавцем інформації про Орендаря, в тому числі його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВ "Українське бюро кредитних історій" (код за ЄДРОПУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д; ПАТ «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, д. 65, оф. 306, а у випадку прострочення Орендарем платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Орендодавець перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Орендодавця здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Орендаря включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Орендодавцем зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Орендаря без додаткового повідомлення Орендаря про таку передачу.

11.6. Підписанням Договору оренди майна з правом викупу, Орендар надає згоду на збір, зберігання, використання Орендодавцем даних щодо місцезнаходження Об'єкта оренди шляхом отримання геоданих з пристрою у разі, якщо такий Об'єкт оренди є засобом мобільного зв'язку (смартфон) із встановленим (активованим) програмним забезпеченням відповідно до п. 3.10 цих Правил. Орендар також надає свою згоду на передачу його персональних даних, включаючи

транскордонну передачу, третім особам — установам та підприємствам, що надають послуги із дистанційного блокування засобів мобільного зв'язку (смартфонів).

11.7. Під час оформлення Договору оренди майна на сайті Орендодавця, Орендарем через засоби телефонного зв'язку надаються телефонні номери третіх осіб, пов'язаних із Орендарем сімейними, особистими або діловими зв'язками (контактні особи). Орендар надає свою згоду на те, що Орендодавець має право звертатися до контактних осіб з метою підтвердження відомостей про Орендаря або передачі йому інформації, а також з інших питань, необхідних для виконання Договору оренди майна, а саме: Орендодавець має право здійснювати телефонні дзвінки за номерами контактних осіб, надсилати СМС-повідомлення або використовувати інші застосунки для передачі текстових повідомлень. Орендодавець гарантує, що інформація про контактних осіб, яка підлягає зберіганню та використанню, за своїм обсягом та характером не є персональними даними відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та не буде передаватись та/або реалізовуватись третім особам.

11.8. Згода Орендаря дійсна доки існують мета і цілі обробки персональних даних, визначені Договором оренди майна з правом викупу та даними Правилами.

11.9. Орендодавець, як володілець персональних даних Орендаря, забезпечує відповідний захист персональних даних Орендаря.

11.10. Згода Орендаря на обробку його персональних даних, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Орендаря третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Після підписання Договору оренди майна з правом викупу всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються Договору оренди майна з правом викупу, втрачають юридичну силу.

12.2. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору оренди майна з правом викупу та даних Правил і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

12.3. Орендодавець має право здійснювати відступлення права вимоги та переведення боргу (як в повному обсязі, так і частково) за Договором оренди майна з правом викупу третім особам без згоди Орендаря. Орендодавець має право здійснити переведення боргу за Договором оренди майна з правом викупу без згоди Орендаря.

12.4. Орендар не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором оренди майна з правом викупу без попередньої однозначної письмової згоди Орендодавця.

12.5. Зміни в Договірі оренди майна з правом викупу можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформлюється додатковою угодою до Договору оренди майна з правом викупу у письмовій (електронній) формі з підписами уповноважених на те представників Сторін.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ТОВАРІВ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ ЧИ ВІДМОВИ НА ПОВЕРНЕННЯ

- Товар приймається за назвою моделі, що вказано в Договорі клієнта та серійним номером*, що вказаний в гарантійному талоні.

* В разі невідповідності серійного номера, повернення не можливе.

- Оцінювання Товару проводиться за наявністю документації, працездатністю (включити) та візуальним оцінюванням (повний огляд)
- Візуальне оцінювання проводиться згідно Акту оцінки, по пунктах

Документація та пакування
Загальне оцінювання стану приладу
Стан лицевої поверхні
Стан не лицевої поверхні та внутрішній
Комплектність та ремонт

- Обмеження, за якими Товар **не приймається** на повернення

- Загальне оцінювання **стану** приладу та його **цілісності**

- ✓ Прилад не працює;
- ✓ Прилад вважається повністю втраченим зовнішній вигляд, якщо не відповідає критеріям з таблиці оцінювання;
- ✓ В Акті сервісного центру позначено, що було зафіксовано сліди відкриття/розкриття не авторизованими фахівцями

4.1. Товари Аудіо-відео, Ноутбуки

Документація та упакування	- Немає упакування (допускається дефект); - Відсутній оригінал Договору; - Відсутній Акт СЦ про стан приладу
Стан поверхні	- Подряпини більші за 5 см; - Будь-які відколи скла, пластику та вм'ятини; - Потертості більш ніж 25%; - Тріщини будь-якого розміру
Стан екрану	- В разі, якщо більше 1 подряпини, або за розміром більше 5% від розміру екрану/дисплею; - Наявні биті пікселі
Комплектність та ремонт	- Відсутність оригінальних аксесуарів, або їхнє пошкодження (відколи, тріщини); - Оригінальні аксесуари в неробочому стані; - Відсутність кріплень / гумок / ущільнювачів; - Проведення ремонту 2 рази та більше (окрім випадків гарантійного ремонту)

4.2. Товари Смартфони, Планшети

Документація та упакування	- Немає упакування (допускається дефект); - Відсутній оригінал Договору; - Відсутній Акт СЦ про стан приладу
Стан не лицевої поверхні	- Подряпини корпусу більші за 5 см; - Вм'ятини корпусу; - Відколи пластика більші за 0,5 кв.см.; - Тріщини будь-якого розміру
Стан екрану	- В разі, якщо більше 1 подряпини, або за розміром більше 5% від розміру дисплею; - Наявні биті пікселі; - Будь-які відколи або вм'ятини скла
Комплектність та ремонт	- Відсутність оригінальних аксесуарів, або їхнє пошкодження (відколи, тріщини); - Оригінальні аксесуари в неробочому стані; - Навушники та чохол (якщо комплектується) без слідів бруду; - Проведення ремонту 2 рази та більше (окрім випадків гарантійного ремонту)

4.3. Товари Велика та мала побутова техніка

Документація та упакування	- Немає упакування (допускається дефект) для малої техніки; - Відсутній оригінал Договору; - Відсутній Акт СЦ про стан приладу
Стан лицевої поверхні	- Подряпини, вм'ятини більші за 10 см для Холодильників, Морозильних камер, Плит, Духовок, Посудомийних машин, Пральних машин, Водонагрівачів та Кондиціонерів; - Подряпини, вм'ятини більші за 5 см для Дрібної техніки для дому та кухні; - Відколи емалі або пластика; - Потертості більш ніж 25%; - Тріщини будь-якого розміру
Стан не лицевої поверхні та внутрішній	- Подряпини, вм'ятини більші за 20 см для Холодильників, Морозильних камер, Плит, Духовок, Посудомийних машин, Пральних машин, Водонагрівачів та Кондиціонерів; - Подряпини, вм'ятини більші за 10 см для Дрібної техніки для дому та кухні; - Відколи емалі або пластика; - Тріщини будь-якого розміру
Комплектність та ремонт	- Відсутність оригінальних аксесуарів, або їхнє пошкодження (відколи, тріщини); - Оригінальні аксесуари в неробочому стані; - Внутрішні аксесуари зі слідами бруду або із сміттям; - Відсутність кріплень / гумок / ущільнювачів; - Проведення ремонту 2 рази та більше (окрім випадків гарантійного ремонту)

4.4. Товари Меблі

Документація та упакування	- Відсутня пакувальна плівка; - Відсутній документ, що підтверджує проведення хімічного очищення; - Відсутній оригінал Договору
Загальне оцінювання стану меблів	- Товар не комплектний (відсутні частини, включаючи ламелі);

	- Товар втратив зовнішній вигляд, брудний; - Пошкодження покриття (подряпини, дірки, затижки); - Наявність плям будь-якого розміру; - Наявність неприємного запаху
--	---

4. В разі відсутності вказаних дефектів та пошкоджень, Товар приймається на склад ТТ за процедурою.
5. В разі виникнення труднощів чи розбіжностей при визначенні стану товару, або висування Претензії з боку покупця, Компанія вправі створити Комісію з розгляду питання та прийняття остаточного рішення щодо повернення такого товару.

Усього в цьому документі
пронумеровано, прошиито, скріплено
печаткою та підписом

директор

Дата засвідчення

