



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ»

від «16» жовтня 2021 р. № 16

Директор

Храмєєв П.П.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на купівлю-продаж і доставку товарів

1. Загальні умови

- 1.1. Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «БУДИНОК КОМФОРТУ» (далі – Продавець) укласти договір на купівлю-продаж і доставку товарів, представлених на сайті domcomfort.ua (далі - Договір).
- 1.2. Умови цього Договору відповідно до ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України є однаковими для всіх покупців.
- 1.3. У разі прийняття (акцепту) умов цього Договору фізична особа відповідно до статті 638 Цивільного кодексу України стає покупцем Інтернет-магазину domcomfort.ua (далі – Покупець) на умовах, викладених у цьому Договорі.
- 1.4. Укладаючи цей Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та погоджується з усіма умовами Договору.
- 1.5. Покупець не може вносити зміни до цього Договору.
- 1.6. Продавець за власною ініціативою може самостійно організовувати та проводити на сайті domcomfort.ua відповідні інформаційні акції та заходи, спрямовані на забезпечення просування товарів та/або послуг.

2. Визначення термінів

- 2.1. **Інтернет-магазин** – Інтернет-ресурс Товариства з обмеженою відповідальністю «БУДИНОК КОМФОРТУ», розміщений у відкритому доступі в мережі Інтернет за посиланням <https://domcomfort.ua/>, створений з метою просування та реалізації Товарів Покупцям.
- 2.2. **Замовлення** – належним чином оформлений в Інтернет-магазині запит Покупця на придбання і доставку за зазначеними ним реквізитами(адресою) певної кількості обраного ним Товару. Для оформлення Замовлення може бути використаний одноразовий ідентифікатор.
- 2.3. **Кошик** – спеціальний інтерфейс, за допомогою якого Покупець Інтернет-магазину здійснює тимчасове резервування обраного ним Товару, який він збирається придбати в Інтернет-магазині.
- 2.4. **Кредитодавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА», банк або інша фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити та уклала відповідний договір про співробітництво з Продавцем.
- 2.5. **Обробка Персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
- 2.6. **Перевізник** - юридична особа, яка відповідно до умов укладеного з Продавцем договору здійснює організацію перевезення відправлень та надає комплекс інших послуг, пов'язаних із доставкою відправлень одержувачам відправлень.
- 2.7. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (Покупця), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 2.8. **Покупець** – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує Замовлення щодо купівлі Товару, що представлений на сайті Інтернет-магазину.

- 2.9. **Сторони** – Покупець та Продавець разом.
- 2.10. **Товар** – об'єкт угоди Сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у Кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця.
- 2.11. Всі інші терміни, скорочення та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які вони мають відповідно до законодавства України.

3. Предмет Договору

- 3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.
- 3.2. Повним і безумовним прийняттям умов цього Договору відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України є факт оформлення Покупцем Замовлення в Інтернет-магазині, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження Замовлення в електронному вигляді, включаючи SMS-повідомлення.

4. Оформлення Замовлення

- 4.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення в Інтернет-магазині через форму «Кошика», або зробивши Замовлення електронною поштою чи за номером телефону, що вказані в розділі контактів Інтернет-магазину.
- 4.2. Продавець має право відмовитися від оформлення Замовлення у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення Замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.
- 4.3. При оформленні Замовлення на сайті Інтернет-магазину Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання Замовлення:
- 4.3.1. прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності) Покупця;
- 4.3.2. адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця);
- 4.3.3. контактний телефон;
- 4.3.4. іншу інформацію, яка необхідна для оформлення та виконання Замовлення.
- 4.4. Найменування, кількість, артикул, ціна обраного Покупцем Товару вказуються в Кошику Покупця на сайті Інтернет-магазину.
- 4.5. Якщо будь-якої із Сторін Договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці Товару в Інтернет-магазині.
- 4.6. При оформленні Замовлення по телефону через Контакт-Центрі Продавця Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 4.3 – 4.5. Договору.
- 4.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

5. Ціна і Доставка Товару

- 5.1. Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товари вказані на сайті Інтернет-магазину у гривнях з урахуванням ПДВ.
- 5.2. Ціни на Товари можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому, ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.
- 5.3. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує самостійно, відповідно до діючих тарифів Перевізників безпосередньо обраному Покупцем Перевізнику.
- 5.4. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними:
- 5.4.1. у випадку оплати Товару Покупцем в безготівковій формі - з моменту надходження Продавцю коштів на його поточний рахунок.
- 5.4.2. у випадку оформлення Покупцем кредиту на придбання Товару - з моменту укладення Покупцем відповідного Договору про надання кредиту з Кредитодавцем.
- 5.5. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються наступними способами:

- в безготівковій формі, шляхом переказу коштів на поточний рахунок Продавця;
 - з використанням банківських платіжних карток. У разі оплати банківською платіжною картою Покупець підтверджує та гарантує, що він є її власником та має право використовувати цю платіжну картку під час оплати;
 - шляхом оформлення кредиту на придбання Товару у Кредитодавця-партнера Продавця. Перелік Кредитодавців-партнерів Продавця, що надають кредит на придбання Товарів розміщується на сайті Інтернет-магазину.
- 5.6. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний у присутності представника Перевізника перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності).
- 5.7. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту отримання Товару Покупцем або представником Покупця в місті поставки Товару.
- 5.8. Продавець не несе відповідальності за строк/термін доставки Замовлення Перевізником.
- 5.9. Продавець залишає за собою право анулювати здійснені Покупцем Замовлення в разі виявлення невідповідності в оплаті Замовлення (помилка Покупця, помилка платіжної системи, технічний збій).
- 5.10. Отримання Покупцем сплаченого Товару в пункті видачі Продавця/в місця доставки Перевізника здійснюється, з урахуванням їх режиму роботи, на підставі номера замовлення та документа, що посвідчує його особу.
- 5.11. До загального строку доставки Товару належить строк оброблення Замовлення Продавцем і строк його доставки.
- 5.12. Строк оброблення Замовлення Продавцем не може перевищувати п'ятнадцяти робочих днів. Строк доставки відправлення зазначається на відповідній Інтернет-сторінці обраного Покупцем Перевізника та залежить від способу та місця доставки замовлення.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Продавець зобов'язаний:

- 6.1.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.
- 6.1.2. Виконувати Замовлення Покупця в разі надходження належної оплати від Покупця.
- 6.1.3. Передати Товар, обраний та оплачений Покупцем на сайті Продавця, Перевізнику, оформивши Замовлення відповідно до умов цього Договору.
- 6.1.4. Виконувати інші зобов'язання, що передбачені цим Договором та законодавством України.

6.2. Продавець має право:

- 6.2.1. В односторонньому порядку припинити дію цього Договору у разі порушення Покупцем умов цього Договору.
- 6.2.2. Самостійно змінювати та доповнювати цей Договір у будь-який час та коли це необхідно без погодження та завчасного попередження про це Покупця. Під час придбання Покупцем Товару застосовуються умови, що діють на момент розміщення Замовлення в Інтернет-магазині. Внесені зміни набирають чинності з дати їх розміщення на сайті Продавця. Правочини, розпочаті до набрання чинності відповідними змінами, виконуються за умовами, що діяли до їх затвердження та розміщення на сайті.
- 6.2.3. Перенести строк виконання Замовлення, якщо воно не може бути виконане в повному обсязі або частково з технологічних та/або інших причин.
- 6.2.4. Строк виконання таких Замовлень продовжується на строк, пов'язаний із необхідністю усунення виявлених причин, якщо строк усунення виявлених причин перевищує загальні строки. Якщо усунути причини неможливо, то Продавець має право анулювати таке Замовлення з подальшим повідомленням про це Покупця засобами електронної пошти.
- 6.2.5. Інші права Продавця визначаються відповідно до законодавства України.

6.3. Покупець зобов'язаний:

- 6.3.1. Ознайомитися з умовами цього Договору на сайті Продавця та виконувати їх належним чином.
- 6.3.2. Свочасно оплатити та отримати Замовлення згідно з цим Договором.
- 6.3.3. Під час отримання Товару від Перевізника переконатися в цілісності і комплектності Товару.
- 6.4. **Покупець має право:**
- 6.4.1. Оформити Замовлення на сайті Продавця.
- 6.4.2. На отримання Товару, який було замовлено та оплачено.
- 6.4.3. Вимагати від Продавця належного виконання умов цього Договору.
- 6.4.4. Інші права, що передбачені цим Договором та законодавством України.

7. Повернення Товару

- 7.1. Покупець має право на повернення Продавцеві недовольного Товару належної якості, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.
- 7.2. Покупець має право на повернення Товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Товару від Покупця.
- 7.3. У випадку доставки Товару Покупцю за допомогою Перевізника Покупець має право на повернення Товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання Товару у Перевізника.
- 7.4. Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» обмін Товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю разом з проданим Товаром, або відтворений на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій (дисплеї пристрою, на якому встановлений програмний реєстратор розрахункових операцій) QR-код, що дає змогу Покупцю здійснювати його зчитування та ідентифікацію з розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому містяться, або надісланий електронний розрахунковий документ на наданий Покупцем абонентський номер чи адресу електронної пошти. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.
- 7.5. Повернення Покупцеві вартості Товару належної якості здійснюється протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання такого Товару Продавцем, за умови дотримання вимог законодавства України та умов Договору.
- 7.6. Вартість Товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на поточний рахунок Покупця, або в іншим способом за угодою Сторін.
- 7.7. У випадку повернення Покупцем Продавцю Товару, який було придбано в кредит, повернення вартості Товару відбувається Продавцем Кредитодавцю, що надав кредит Покупцю, в строки та в порядку передбаченому окремим договором між Продавцем та Кредитодавцем.
- 7.8. Повернення Товару належної якості за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем Покупцеві не відшкодовується, якщо інше не передбачено угодою Сторін.
- 7.9. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у Товарі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару.
- 7.10. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.
- 7.11. Повернення Товару, у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті Інтернет-магазину, в розділі «Контакти».

8. Відповідальність

- 8.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання Товару придбаного у Продавця.
- 8.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.
- 8.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України і положень цього Договору.
- 8.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин передбачених ст. 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», зокрема, але не виключно: загроза війни, збройний конфлікт, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України. Сторона, яка не може виконати своїх зобов'язань, негайно повідомляє про це іншу сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими органами, в тому числі Торгово-промисловою палатою в Україні.

9. Конфіденційність і захист Персональних даних

9.1. Укладаючи цей Договір Покупець, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Продавцю, включаючи його працівників, свою добровільну згоду на Обробку Персональних даних Покупця, які були отримані Продавцем до моменту укладення Договору або будуть ним отримані пізніше (незалежно від джерел отримання Персональних даних), без обмеження терміну дії такої, в тому числі:

- включення Персональних даних до бази Продавця, що знаходиться за адресою місцезнаходження Продавця, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, надання/отримання та здійснення розрахунків за придбані Товари відповідно до Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», та інших обов'язків покладених законом на володільця персональними даними, для захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані;

- передачу Персональних даних Покупця будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким розпорядникам баз Персональних даних, яким Продавець надав або надасть право обробляти такі дані, будь-яким іншим контрагентам/Кредитодавцям, з метою продажу Товарів, доставки Товарів та гарантійного обслуговування Товарів, уповноваженим державним органам України;

- здійснювати передачу Персональних даних, будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через альтернативні канали відправки повідомлень (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), з метою продажу/доставки Товарів Покупцю, оформлення кредитів на придбання Товарів тощо. Сторони дійшли спільної згоди про те, що Покупець самостійно несе ризики, пов'язані з передачею та використанням такої інформації третіми особами;

- передачу Персональних даних Покупця Перевізникам, з метою доставки придбаних Покупцем Товарів;

- передачу своїх Персональних даних Кредитодавцю з метою Обробки Персональних даних Покупця Кредитодавцем, для прийняття Кредитодавцем рішення щодо укладення з Покупцем, який виявив бажання придбати Товар в кредит, кредитного договору на придбання Товару.

9.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства України.

9.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх Персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання

своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9.4. Покупець несе відповідальність за актуальність своїх Персональних даних, наданих Продавцеві. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9.5. Продавець має право надсилати інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення, на електронну адресу та мобільний номер телефону Покупця за його згоди. Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Покупця про Замовлення і етапах його оброблення, надсилаються автоматично і не можуть бути відхилені Покупцем.

9.6. Продавець з метою оптимізації дизайну і функціональності сайту може використовувати різні технології для збору і зберігання інформації, файлів cookies та анонімних ідентифікаторів під час відвідування Покупцем Інтернет-магазину або здійснення Покупцем Замовлення.

10. Інші умови

10.1. Цей Договір набирає чинності з дня оформлення Замовлення та діє до повного виконання Продавцем та Покупцем усіх умов цього Договору.

10.2. Цей Договір достроково втрачає чинність у випадках:

- якщо Покупець протягом 14 календарних днів з моменту оформлення Замовлення не забирає Товар з пункту видачі Товару Продавця;
- якщо Покупець протягом 10 календарних днів з моменту доставки Товару до місця доставки Перевізника не забирає Товар з місця доставки Перевізника.

В цьому випадку Договір автоматично припиняє чинність з моменту спливу відповідного строку передбаченого цим пунктом Договору. При цьому, Продавець та Покупець зобов'язані провести взаєморозрахунки між собою відповідно до вимог передбачених законодавством України.

10.3. Недійсність будь-якого пункту або частини цього Договору не призводить до недійсності Договору в цілому.

10.4. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до законодавства України.

10.5. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 6.2.2. Договору.

РЕКВІЗИТИ ТА ЮРИДИЧНА АДРЕСА ПРОДАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БУДИНОК КОМФОРТУ"

01133, м. Київ, вул. Алмазова Генерала, буд. 13А, кімната 200

Код в ЄДРПОУ 43170476

ПІН 431704726555

IBAN:UA953348510000000026003102501