

ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Загальні положення

Порядок та процедура захисту персональних даних (надалі - Порядок) визначає порядок взаємодії між ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ», код ЄДРПОУ 43170476, (надалі - Компанія) та фізичними особами, які відвідують сайт domcomfort.ua (далі – Сайт), в тому числі тих, хто користується відповідними сервісами Сайту (далі – Користувачі) щодо обробки персональних даних Користувачів.

2. Збір та використання персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту є Компанія.

При використанні Користувачем сервісів Сайту, Компанією здійснюється обробка даних Користувача (даних, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами чи зверненнях до Контакт-Центру Компанії), в тому числі, але не обмежуючись:

- прізвища, ім'я, по батькові (за наявності);
- реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера) (за наявності);
- фактичного місця проживання та за державною реєстрацією;
- вік та сімейний стан;
- даних та копій документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- адреса електронної пошти, номерів телефонів та інших електронних ідентифікаційних даних;
- записів голосу, зображення (фото та відео);
- іншої інформації, що стала відома Компанії в зв'язку із реалізацією правовідносин з Користувачем, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Компанії;
- файлів cookie;
- ір-адрес;
- параметрів і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

Компанія здійснює обробку персональних даних Користувачів виключно в об'ємі, який необхідний для мети такої обробки. Користувач погоджується, що передача ним персональних даних для обробки Компанією відповідно до цього Порядку здійснюється при повному розумінні Користувачем своїх дій, є свідомою та добровільною. Користувач підтверджує надання Компанії згоди Користувачем на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», а також, що така обробка персональних даних є заходом, що передуює укладенню правочину з Компанією.

Також, згода Користувача може бути надана, зокрема, але не виключно, у наступних формах:

- документ на паперовому носії з реквізитами, що дає змогу ідентифікувати цей документ і Користувача;

- електронний документ, який має містити обов'язкові реквізити, що дають змогу ідентифікувати цей документ та Користувача. Добровільне волевиявлення Користувача щодо надання дозволу на обробку її персональних даних доцільно засвідчувати електронним підписом суб'єкта персональних даних/ одноразовий ідентифікатор.
- відмітка на електронній сторінці документа чи в електронному файлі, що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.
- оформлення Користувачем замовлення на Сайті, в тому числі по телефону в Контакт-Центрі Компанії, та його погодження (підписання), в тому числі одноразовим ідентифікатором.

Користувач має право: знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого з прав людини або до суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Компанія фіксує відвідування Сайту Користувачами. Інші відомості по трафіку Користувача не обробляються і не зберігаються. Компанія збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується не обов'язкова до надання інформація Користувач буде повідомлений про обробку такої інформації в момент її збору.

Компанія не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством України встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Засоби (інструменти) зв'язку з Користувачем, що можуть бути задіяні при обробці персональних даних

При взаємодії Компанії з Користувачем можуть бути використані наступні засоби (інструменти) зв'язку:

- телефонний зв'язок (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, в тому числі через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо);
- використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Компанії;
- електронний зв'язок (з використанням електронної адреси та/або особистого кабінету Користувача на Сайті);
- поштовий зв'язок (за адресою проживання/перебування/реєстрації).

Обробка персональних даних

Обробка і зберігання наданих Користувачем персональних даних здійснюється, з урахуванням мети обробки персональних даних, у дата-центрі Компанії, що створений відповідно до вимог законодавства України.

Мета обробки персональних даних

Персональні дані Користувача використовуються з метою:

- забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, надання/отримання та здійснення розрахунків за придбані товари/послуги відповідно до Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», та інших обов'язків покладених законодавством України на володільця персональними даними, для захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані;
- створення і реалізації бонусних програм, програм лояльності, надсилання повідомлень у вигляді email-листів, повідомлень у Viber, SMS-повідомлень тощо, з метою покращення якості надання послуг, формування рейтингів, аналізу активності, здійснення пошуку по ключовим словам, направлення інформаційних та маркетингових розсилок (новини, акції компанії, інформацію про акції, промокоди та знижки, персональні рекомендації, персональні знижки та пропозиції), які містять інформацію щодо товарів та/або послуг, рекламні та комерційні пропозиції щодо таких товарів та/або послуг та ін.;
- обміну інформацією, новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з

автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про рекламу».

Використання файлів cookie

Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки Користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

Важливо:

- при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;
- у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;
- відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Компанія дбає про своїх Користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Компанії необхідно, за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги і інтереси Користувача. Такий аналіз допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію по Сайту.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie:

Строго необхідні файли cookie - потрібні для пересування Користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій Користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених

коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася Користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Дані файли cookie також дозволяють Користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування Сайту, зазначені файли cookie запам'ятовують надану Користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити Користувача. Ці дані зберігаються на пристрої Користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування Користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Компанія користується (може користуватися) послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Google, Facebook, Twitter та інші.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

Управління файлами cookie

Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Microsoft Edge — <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox — <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Opera — <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

Safari for macOS — https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Важливо:

- конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятись;
- варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;
- відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Якщо Користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, Користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про Користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Компанії, якій належить Сайт.

Взаємодія Сайту з іншими ресурсами

При використанні користувачем сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших Інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі Інтернет ресурси і треті особи можуть отримувати дані Користувачів. Отже, ці Інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Користувач відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер Користувача.

Використання зазначених сервісів Компанії необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Компанія не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо Користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого аккаунта чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

Треті особами, яким можуть передаватися персональні дані є:

Компанія може передавати персональні дані наступним третім особам:

- державним органам влади та управління, іншим органи та організаціям, яким Компанія зобов'язана надавати конфіденційну інформацію, в тому числі персональні дані, відповідно до законодавства України;
- Операторам мобільного зв'язку щодо надання та отримання послуг електронних комунікацій з метою отримання послуг ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ» та захисту інтересів Користувача від шахрайських дій з боку третіх осіб;
- бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРОПУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д; ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, д. 65, оф. 306, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Компанія перебуває у договірних відносинах, зокрема Товариству з обмеженою відповідальністю «БІЗНЕС ПОЗИКА» (код за ЄДРПОУ ЗА 41084239), та/або які можуть забезпечувати можливість Компанією здійснювати свої зобов'язання за договором та/або законодавством України;