



ТОВ «БУДИНОК КОМФОРТУ»

0800-300-677

044 337 77 17

<https://domcomfort.ua/>

м. Київ, бул. Лесі Українки,
34, під'їзд 3, кабінет 503

«Перепад напруги»

Умови надання послуги.

Послуги, що передбачені в межах Сервісу:

У випадку виходу Пристрою¹ з ладу:

Ремонт Пристрою — можливий виключно при відсутності заборгованості⁷ за Договором⁸ та надання актуальної та завіреної довідки про факт перевищення допустимих значень показників напруги в побутовій мережі від Районної електричної мережі. Ремонт пристрою - усунення пошкоджень² Пристрою, включаючи заміну пошкоджених деталей та запасних частин, які вийшли з ладу, за умови втрати основної гарантії виробника (в негарантійних випадках³), але у випадку відсутності ознак умисного пошкодження⁴ Пристрою та/або пошкодження Пристрою у зв'язку з грубою необережністю⁵ та/або втручання третіх осіб (ремонту будь ким, окрім АСЦ «НАШ СЕРВІС»), що має бути підтверджено в процесі діагностики, (надалі за текстом — Ремонт);
АБО

Заміна (обмін) Пристрою на аналогічний⁶, — можлива виключно при відсутності заборгованості⁷ за Договором⁸, надання актуальної та завіреної довідки про факт перевищення допустимих значень показників напруги в побутовій мережі від Районної електричної мережі та у випадках, коли Пристрій не підлягає Ремонту (Ремонт є недоцільним та/або неможливим) протягом строку дії Сервісу, за умови втрати основної гарантії виробника (в негарантійних випадках³), але у випадку відсутності ознак умисного пошкодження⁴ Пристрою та/або пошкодження Пристрою у зв'язку з грубою необережністю⁵ та/або втручання третіх осіб (ремонту будь яким ким, окрім АСЦ «НАШ СЕРВІС»), що має бути підтверджено в процесі діагностики.

¹**Пристрій** для умов даного Сервісу під Пристроєм мається на увазі смартфони або планшети, що становлять Об'єкт оренди відповідно до умов Договору. Саме на вказані види техніки розповсюджується дія Сервісу, в разі його придбання.

²**Пошкодження Пристрою** — Не механічне пошкодження Пристрою, яке сталося в наслідок впливу зовнішніх факторів (перепад напруги⁴ в побутовій мережі), що призвели до порушення належної функціональності або повної втрати функціональності Пристрою.

³**Негарантійний випадок** — вихід з ладу пристрою, в наслідок впливу зовнішніх факторів (перепад напруги), що призвели до порушення належної функціональності або повної втрати функціональності Пристрою.

⁴**Умисне пошкодження** — пошкодження, що є наслідком навмисних дій (бездіяльності) особи, яка передбачала шкідливі наслідки таких дій (бездіяльності) та бажала або свідомо допускала їх настання.

⁵**Пошкодження у зв'язку з грубою необережністю** — пошкодження, що є наслідком дій (бездіяльності) особи, яка передбачала можливість настання такого наслідку, але легковажно розраховувала на його відвернення (самовпевненість) або не передбачала можливості таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити (недбалість), в тому числі, але не виключно, пов'язане із використанням Пристрою не за призначенням або із порушенням умов експлуатації.

⁶**Аналогічний пристрій** — пристрій, того ж виду (типу), марки та моделі, або, у випадку відсутності на ринку України такого, пристрій того ж виду (типу) з аналогічними основними технічними характеристиками, вартістю, не вище, аніж вартість Пристрою, що визначена в Договорі, за яким Орендар отримав Пристрій.

⁷**Відсутність заборгованості** — грошова заборгованість, згідно умов Договору, за яким Орендар отримав у користування Пристрій, - відсутня.

⁸**Договір** — документ, за яким Орендар отримав у користування Пристрій.

⁹**Перепад напруги** - перевищення допустимих значень показників напруги в побутовій мережі згідно вимог і норм

постачання електроенергії в Україні. Підтверджується актуальною та завіреною довідкою від Районної електричної мережі.

Порядок, умови та строки надання Послуг:

Послуги, що передбачені даним Сервісом, надаються на підставі звернення Орендаря, яке він подає до сервісного центру ТОВ «НАШ СЕРВІС» за телефоном 0800-50-30-15.

Послуга «Ремонт Пристрою» надається на території сервісного центру ТОВ «НАШ СЕРВІС» за умови втрати основної гарантії виробника, що має бути підтверджено в процесі діагностики, та надання Орендарем Пристрою в повній комплектності, за наявності гарантійного талону виробника. Послуга надається в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня доставки Пристрою до сервісного центру (за умови наявності у сервісного центру необхідних комплектуючих частин).

Послуга «Обмін» надається віддалено протягом строку дії Сервісу виключно у випадках, прямо передбачених Сервісом, за умови надання Орендарем Пристрою в повній комплектності, в тому числі гарантійного талону виробника. Послуга надається в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) робочих днів з дня підтвердження відповідності умовам Сервісу на підставі проведеної діагностики.

Гарантії та застереження:

Орендодавець має право відмовити в наданні послуг, передбачених даним Сервісом, у випадку, якщо буде виявлено умисне пошкодження Пристрою та/або пошкодження Пристрою в зв'язку з грубою необережністю та/або втручання третіх осіб (ремонту будь ким, окрім АСЦ «НАШ СЕРВІС»), в такому випадку, Сервіс втрачає чинність, а зобов'язання Орендодавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.

УВАГА! Послуга «Обмін» здійснюється виключно у випадках прямо визначених даним Сервісом та за умови передання Замовником Виконавцю Пристрою в повній комплектності та відсутності заборгованості згідно умов Договору, за яким був отриманий Пристрій.

УВАГА! З моменту проведення «Ремонту» або здійснення «Обміну», вважається, що послуги, передбачені умовами Сервісу, надані Виконавцем належно, якісно, в повному обсязі достроково і, відповідно, Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію.

УВАГА! Термін дії Сервісу: до виконання сторонами своїх зобов'язань, передбачених умовами Сервісу, але не довше 12 (дванадцяти) календарних місяців з моменту придбання Сервісу, або по закінченню 12 (дванадцяти) календарних місяців з моменту придбання Сервісу.

Для звернення до сервісного центру необхідно мати:

- товар з повною комплектацією;
- оригінальний гарантійний талон та усю супровідну документацію;